OXXO | Uso Interno

Términos y Condiciones de la Dinámica
"Caja Dorada"

El Programa de lealtad SPIN PREMIA® (en adelante, el "Programa de lealtad") es desarrollado y operado por **Lealtad Mercadotecnia Y Conocimiento Agregados, S.A.P.I. de C.V.**, (en adelante, "Lealtad").

Usted declara conocer y aceptar los Términos y Condiciones generales del Programa de lealtad en www.spinpremia.com.

Los presentes Términos y Condiciones rigen los requisitos y condiciones de participación bajo los cuales los interesados podrán acceder al beneficio; la dinámica es realizada en conjunto con Servicios Gasolineros de México, S.A. de C.V. (en adelante, "OXXO GAS").

OXXO GAS y Lealtad se reservan el derecho a cambiar y/o modificar los términos y condiciones aquí establecidos, o en cualquier política del servicio en cualquier momento y a su total discreción. Al continuar participando en la dinámica con posterioridad a la publicación de las modificaciones se considerará como una aceptación. Por consiguiente, es su responsabilidad revisar frecuentemente estos términos y condiciones y demás aplicables a efecto de conocer los términos y condiciones actualizados. La no aceptación de los presentes términos y condiciones, y sus modificaciones conlleva su exclusión en la participación de la dinámica.

I. Beneficio.

Las personas que cumplan con los requisitos y mecánica de participación tendrán acceso a una **"Caja dorada"** que contendrá un premio, pudiendo ser uno de los siguientes:

1. Cajas con códigos canjeables por monederos digitales de Amazon con valor de $500 M.N. (quinientos pesos 00/100 M.N.) cada uno.
2. Cajas con códigos canjeables por vales digitales de gasolina OXXO GAS con valor de $25 (veinticinco pesos 00/100 M.N.) cada uno.
3. Cajas con códigos canjeables por vales digitales de gasolina OXXO GAS con valor de $50 (cincuenta pesos 00/100 M.N.) cada uno.
4. Cajas con códigos canjeables por vales digitales de gasolina OXXO GAS con valor de $100 (cien pesos 00/100 M.N.) cada uno.
5. Cajas con códigos canjeables por vales digitales de gasolina OXXO GAS con valor de $200 (doscientos pesos 00/100 M.N.) cada uno.
6. Cajas con códigos canjeables por vales digitales de gasolina OXXO GAS con valor de $500 (quinientos pesos 00/100 M.N.) cada uno.
7. Cajas con premio de 5 (cinco) Puntos Spin Premia, acreditados en la cuenta Spin Premia del participante ganador.
8. Cajas con premio de 10 (diez) Puntos Spin Premia, acreditados en la cuenta Spin Premia del participante ganador.
9. Cajas con premio de 15 (quince) Puntos Spin Premia, acreditados en la cuenta Spin Premia del participante ganador.
10. Cajas con premio de 25 (veinticinco) Puntos Spin Premia, acreditados en la cuenta Spin Premia del participante ganador.
11. Cajas con premio de 50 (cincuenta) Puntos Spin Premia, acreditados en la cuenta Spin Premia del participante ganador.
12. Cajas con premio de 100 (cien) Puntos Spin Premia, acreditados en la cuenta Spin Premia del participante ganador.
13. Cajas con premio de 150 (ciento cincuenta) Puntos Spin Premia, acreditados en la cuenta Spin Premia del participante ganador.

Las especificaciones y restricciones para el canje de cada Beneficio se encontrarán sujetos a los Términos y Condiciones Generales del Programa de Lealtad o del emisor del monedero o vale digital según sea el caso.

II. Requisitos de participación.

La presente dinámica se encuentra dirigida a personas que cumplan con los siguientes requisitos:

1. Ser persona física mayor de edad (+18 años).
2. Ser usuario registrado en el Programa de Lealtad y tener descargada la Aplicación Spin Premia.
3. Encontrarse en la Cobertura Geográfica al momento de participar en la dinámica.

III. Mecánica de participación.

Aquellas personas interesadas y que cumplan con los requisitos antes mencionados, deberán:

1. Cargar un mínimo de $350.00 (trescientos cincuenta pesos 00/100 M.N.) de combustible magna y/o premium, o $2,000.00 (dos mil pesos 00/100 M.N.) de combustible diésel en estaciones de servicio OXXO GAS participantes.
2. Escanear su tarjeta física o digital “Spin Premia” al momento del pago.
3. Abrir la aplicación, dirigirse al espacio de la dinámica de “Descubre la Caja Dorada” que se desbloqueará posterior a su compra.

IV. Vigencia.

1. La dinámica será vigente desde el 06 de noviembre al 02 de diciembre del 2026 o hasta agotar existencias, lo que suceda primero.
2. Los beneficios tendrán su propia vigencia para ser canjeados, la cual será especificada en la Aplicación o la señalada en el monedero o vale digital según corresponda.

V. Cobertura Geográfica.

Dinámica válida en todas las estaciones de servicio OXXO GAS a nivel nacional, con excepción de: Almoloya y Nueva Revolución; consulta las ubicaciones de las estaciones de servicio participantes en https://oxxogas.com/estaciones-selecciona.php

VI. Restricciones.

1. Válido 1 (un) beneficio por día, por transacción y por usuario.
2. No participan las compras de aceites y aditivos.
3. Válido en cargas con método de pago Monedero EOX.
4. Válido en cargas de gasolina Magna, Premium y Diésel.
5. Válido en cargas que se realicen solamente durante la vigencia de la dinámica.
6. Los montos de los tickets de compra por carga de combustible no son acumulables.
7. Todas las cajas doradas tendrán un Beneficio.
8. El Beneficio de cada Caja dorada está preestablecido, por lo que no conlleva azar; las Cajas doradas tendrán números consecutivos y serán asignadas conforme los usuarios cumplan los requisitos y lleven a cabo la mecánica de participación.
9. El usuario podrá consultar el orden y contenido de las Cajas Doradas en el listado publicado en la sección “Mostrar todos los premios”
10. El usuario podrá abrir la Caja dorada durante la vigencia de la dinámica, en caso de que no abra la Caja Dorada dentro de este plazo, se perderá y cancelará el Beneficio contenido en ella.
11. El usuario podrá acumular un máximo de tres (3) Cajas Doradas sin abrir al mismo tiempo. En caso de alcanzar este límite, no podrá obtener nuevas Cajas Doradas hasta que haya abierto al menos una de las previamente acumuladas.
12. El usuario será acreedor de un máximo de seis (6) Cajas Doradas durante la vigencia de la dinámica. Una vez alcanzado dicho límite, no será posible obtener Cajas adicionales.
13. Aplican restricciones y límites de carga con OXXO GAS conforme los términos y condiciones consultables en https://oxxogas.com/privacidad/TC%20Aliado%20OXG.%20v05092025.pdf
14. No serán acreedores al Beneficio aquellos participantes que, en lo individual o en forma grupal, participen, organicen, planeen o fomenten esquemas de manipulación, engaño o aprovechamiento abusivo de las omisiones normativas que hubiere en los presentes Términos y Condiciones o demás disposiciones aplicables, que tengan por objeto la obtención del Beneficio. Cualquier intento o ejecución de aplicación de programas o sistemas que pretendan atacar o vulnerar la dinámica, podrá ser perseguido con las acciones legales que a criterio de Lealtad y OXXO GAS sean pertinentes y acarrea la inmediata descalificación del participante que incurra en tal conducta.
15. Si el usuario ya tiene el tope máximo de puntos (20 mil puntos) en su cuenta, y de conformidad con los Términos y Condiciones generales del programa de lealtad, no se le podrá abonar el monto que haya ganado por la dinámica de la Caja dorada.
16. Si el usuario ya llegó a su límite de acumulación diaria de puntos en OXXO GAS, no se le podrá abonar el monto de puntos que haya ganado por la dinámica de la Caja dorada.
17. Los puntos adicionales podrán verse reflejados en hasta dentro de 48hrs a partir de que sean ganados por medio de la caja dorada.
18. El Beneficio aplicable estará limitado a un máximo de 66,500 canjes de la totalidad de cupones disponibles. Al alcanzarse este límite en cualquiera de los tres distintos tipos de cupón, el beneficio correspondiente se dará por terminado de manera automática, independientemente del periodo de vigencia.

VII. Consideraciones Generales.

La participación se realizará cumpliendo con los requisitos establecidos en los presentes Términos y Condiciones, y se realiza sin la intervención de apuestas y sorteos, promociones coleccionables o el azar.

VIII. Fraudes.

Lealtad se reserva el derecho a llevar a cabo acciones que considere pertinentes en caso de detectar fraudes, conductas fraudulentas o malas prácticas por parte de los usuarios del Programa de lealtad.

Lealtad se reserva el derecho de suspender temporalmente o dar de baja de manera definitiva a cualquier usuario del Programa de lealtad por incumplimiento a los presentes Términos y Condiciones, los generales del Programa de lealtad o bien, por así convenir a sus intereses. La suspensión temporal tendrá como consecuencia la inhabilitación de la cuenta del usuario, por lo que no podrá durante dicho periodo acumular o usar Puntos, así como recibir todos los beneficios y/o Promociones del Programa de lealtad. La baja definitiva tiene como consecuencia la cancelación definitiva del Programa de lealtad, de los Puntos acumulados y de todos los beneficios en su calidad de usuario.

IX. Aviso de Privacidad.

Para mayor información sobre el tratamiento de sus datos personales, OXXO GAS de conformidad con las disposiciones de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, y las disposiciones que emanan de ella o se relacionan con la misma, pone a su disposición su aviso de privacidad integral en https://oxxogas.com/aviso-de-privacidad.php

Lealtad Mercadotecnia Y Conocimiento Agregados, S.A.P.I. de C.V. con domicilio en Calle Thomas Alva Edison número 1235 Norte, Colonia Talleres, Monterrey, Nuevo León, C.P. 64480, (en adelante, “Spin Premia”), para que usted pueda participar a través de la aplicación Spin Premia. Una vez permitido el acceso se solicitarán datos personales del participante para generar una cuenta (para mayor información sobre los datos personales que se recabará de manera directa Spin Premia, cuáles serán las finalidades del tratamiento y conocer tus derechos, podrás consultar el Aviso de Privacidad en https://spinpremia.com/aviso-de-privacidad/).

X. Dudas y/o Aclaraciones.

En caso de dudas o aclaraciones referentes a la dinámica o al Programa de lealtad, podrá comunicarse al Centro de Atención Telefónica, chat de WhatsApp y/o ChatBot al 555 269 5000 de lunes a viernes de 7 a 23 horas, sábados, domingos, y días festivos de 8 a 20 horas, los 365 días del año.

Para cualquier duda o aclaración relacionada con el servicio brindado en las estaciones OXXO GAS, favor de comunicarse al Centro de Atención Telefónica al 800.OXXO GAS (6996.427) en horario de lunes a domingo, las 24 horas del día.